

POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO

A BrasilPack poderá não autorizar ou não receber fisicamente produtos devolvidos quando as condições do material impedirem sua adequada identificação, rastreabilidade, avaliação ou quando houver risco à segurança e à integridade do produto.

- A devolução não será recebida nas seguintes condições:
- Produto sem identificação, impossibilitando determinar lote, produto ou origem;
- Produto sem informações suficientes para garantir sua rastreabilidade;
- Produto devolvido misturado com outros lotes ou produtos, impossibilitando sua identificação e segregação;
- Produto que apresente sinais de contaminação, sujidades, materiais estranhos ou outras condições que possam comprometer a segurança do produto;
- Produto que tenha sido manipulado, armazenado ou transportado em condições que possam comprometer sua segurança, higiene ou integridade;
- Produto cuja condição física impossibilite uma avaliação segura pela Qualidade;
- Caixas de embarque violadas, abertas, rasgadas, amassadas, molhadas, danificadas ou com qualquer avaria que comprometa a proteção e integridade dos produtos acondicionados;
- Caixas de embarque com sinais de violação ou manipulação que possam indicar acesso indevido, substituição, mistura ou contaminação dos produtos;
- Produto devolvido com a embalagem de transporte em condições que possam permitir entrada de sujidades, umidade, pragas ou outros contaminantes;
- Devolução realizada sem autorização prévia da BrasilPack, quando esta for necessária;
- Produto ou quantidade devolvida divergente do previamente acordado com a BrasilPack, sem aprovação da área responsável;
- Produto que não possa ser relacionado a uma reclamação, pedido, nota fiscal ou outro documento que permita sua identificação e rastreabilidade.

A stylized blue ink signature, likely belonging to a representative of the company.

A Direção
POL04 REV00 DATA 13/01/2026

